|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| И.о. начальника:  Каменск-Уральского Территориального отдела Управления Федеральной службы  по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека  по Свердловской области | **(дписано)**  *подпись* | Шемякина А.Р.  *расшифровка подписи* |
|  |  |  |
| Исполнитель:  Ведущий специалист-эксперт  Каменск-Уральского ТО Управления Роспотребнадзора  по Свердловской области | Захарова М.А.  06 июня 2025 г. | 8(3439) 37-08-06 |

**Об итогах проведения контрольных (надзорных) мероприятий в отношении хозяйствующих субъектов, реализующих одежду и обувь**

За первое полугодие 2025 г. поступило 8 обращений с жалобами на одежду и обувь.

Примеры обращений

Жалоба на качество горнолыжного костюма, приобретенного на маркетплейсе Вайлдберриз . В ходе примерки был обнаружен разрез. Денежные средства не вернули. В ходе рассмотрения жалобы продавцом возвращены денежные средства. Проведено наблюдение. Выданы рекомендации.

Жалоба на покупку платья на маркетплейсе Вайлдберриз. Товар не соответствует описанию на сайте. Даны разъяснения прав потребителя. Продавцу направлено предложение о добровольном урегулировании спора. В адрес маркетплейса направлено информационное письмо.

Жалоба по факту продажи некачественной обуви реализация которой осуществлялась в сети Интернет в мессенджере Telegram. Подготовлено исковое заявление о признании информации запрещенной.

Основные проблемы обращений: неполные сведения (отсутствие чека, отсутствие фотографии товара, отсутствие контактных данных потребителя).

Проведение контрольных (надзорных) мероприятий, профилактических мероприятий, административных расследований.

Поскольку обувь (полностью) и одежда (частично) подлежит обязательной маркировке «Честный знак» предметом надзора явилась не только информация на этикетках и ярлыках, но и информация, предоставляемая Оператором указанной информационной системы (ГИС МТ).

Были выявлены нарушения разрешительного режима, суть которого заключается в том, что перед продажей товара продавец обязан проверить код маркировки (запросить разрешение) в системе.

Совершить продажу товара без проверки кода возможно, однако продавцу автоматически выставится отметка о нарушении.

Зачастую одежда и обувь, осмотренная на прилавках магазинов, не имела маркировки вообще, в других же случаях маркировка была не полной (нет даты изготовления, информации о составе сырья, о стране изготовления и др.). Нередко можно встретить поврежденные коды идентификации (затертые, надорванные и т.п.) , что не допускается.

По итогам мероприятий без взаимодействия хозяйствующим субъектам выдавались рекомендации и выносились предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, что относится к профилактическим мероприятиям.

Если продавец допускает большое количество нарушений в системе «Честный знак», Оператор системы предоставляет информацию об этом в Роспотребнадзор, который в обязательном порядке инициирует проверки (инспекционные визиты) в отношении хозяйствующих субъектов.

В ходе проведения внеплановых проверок и инспекционных визитов продукция, не соответствующая требованиям, была арестована. В последствии в ходе рассмотрении дела об административных правонарушениям судами принято решение об ее уничтожении с вынесением штрафа хозяйствующему субъекту.

Направлено два иска в суд о прекращении противоправных действий в связи с продажей продукции легкой промышленности, продукции для детей и подростков с нарушением требованием к маркировке. Иски судами удовлетворены.